

Как вызвать скорую с мобильного телефона

Когда речь идет о жизни и здоровье наших близких, дорога каждая минута. Как вызвать скорую с мобильного телефона, известно, наверное, всем. А для тех, кто не знает или забыл, напомним номера экстренных телефонов.

Экстренные телефоны

- Вызвать скорую с мобильного телефона можно по короткому номеру **103** и через операторов службы спасения по номеру **112**. По единому телефону спасения «**112**» можно звонить со всех операторов связи. Звонок бесплатный.

- Если вы наберете стационарный номер **8 846 52 2 11 14**, то напрямую попадете к диспетчеру приемного отделения ГБУЗ СО Шенталинская ЦРБ.

В каких случаях вызывать «скорую»:

1. Температура у больного больше 39 градусов и не снижается после приема жаропонижающих средств.
2. Человек потерял сознание более чем на полчаса.
3. Нарушены характер или частота дыхания: выше 35-40 или менее 12 вдохов в минуту либо у бодрствующего человека оно стало храпящим, свистящим или затрудненным.
4. Беспокоит очень сильная головная боль, сопровождаемая шумом в ушах, головокружением и рвотой.
5. Резкая боль в животе не прекращается выше 2-3 часов, сопровождается рвотой, слабостью, вздутием и напряжением живота, повышением температуры.
6. Получен удар электрическим током, и пострадавший потерял сознание либо очень плохо себя чувствует.
7. Имеются признаки внезапной остановки сердца или клинической смерти.
8. Отмечается частая многократная рвота и понос.
9. Получен удар по голове, и пострадавший не приходит в сознание.
10. Судорожный припадок длится выше 3-5 минут.
11. Внезапно резко ухудшилось зрение.
12. В течение последних 12 часов невозможно мочеиспускание.
13. Имеются обширные ожоги пламенем или кипятком.
14. Имеется сильная кровоточащая травма.
15. Выше 5 минут беспокоят сильные давящие или острые режущие боли в груди, отдающие в левую руку и лопатку.
16. После сильного удара в грудь или живот у человека нарушено дыхание, он испытывает сильные боли, резкую слабость и головокружение.
17. В помещении чувствуется запах газа, люди теряют сознание.
18. После укуса насекомым место укуса распухает прямо на глазах, а пострадавший потерял сознание или близок к этому.

Набирая вызов «скорой помощи»

1. Приготовьтесь ответить на обязательные вопросы диспетчера: пол и возраст больного; что и когда произошло; какие симптомы заставили вызвать «скорую»; что вы предприняли; Ваш точный адрес, номер телефона, с которого звоните; свои фамилию, имя и отчество.

2. Не тратьте время и нервы на возмущение «ненужными» вопросами. От информации, которую вы сообщите, зависит, какого именно врача к вам направит диспетчер, какие инструменты и лекарства потребуется взять с собой и многое другое.
3. Описывайте исключительно симптомы, не пытайтесь ставить диагноз, не употребляя медицинских терминов. Говорите только о том, что видите, слышите, чувствуете (боль в животе — а не аппендицит; кашель — а не бронхит). Уточните, где болит, каков характер боли, как долго она продолжается, усилилась ли она. Исключение — обострение хронических заболеваний либо повторение приступов — если они уже случались, и вы точно знаете, с чем они связаны.
4. Если больной принимал лекарство, пытайтесь справиться с болью, скажите об этом диспетчеру. Уточните также, какие лекарства больному прописаны (если прописаны) и не страдает ли он аллергией на какой-либо препарат.
5. Если больной принимал алкоголь незадолго до вызова «скорой», обязательно об этом сообщите. Из-за этого врач не оставит человека без помощи, а вот клиническая картина заболевания может измениться.
6. Обязательно назовите точный адрес, а то некоторые от волнения забывают это сделать. Приехать к вам поскорее помогут любые ориентиры. Если есть возможность, пусть кто-то из родственников встретит машину «скорой» на улице.
7. Не стесняйтесь повторять вызов каждые 10 минут, пока не придет врач, если считаете это оправданным.

В ожидании «скорой»

Главный принцип: «**Не навреди!**» До приезда скорой помощи, конечно, нужно постараться облегчить состояние больного. Но помните: неумело оказанная помощь может нанести вред. Не впадайте в панику сами и не оставляйте больного одного. Успокойтесь сами, успокойте больного, помогите ему принять удобное положение – это минимум, что вы можете сделать, если не знаете как действовать. А если знаете — не теряйте времени, оказывайте первую помощь быстро, но обдуманно.